

石川県奥能登地域における郵便物、ゆうパック等の取扱いについて

2024年5月2日

いつも郵便局をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

石川県奥能登地域にあてて差し出された郵便物、既に差出済みのゆうパック等および全国から奥能登地域宛てに差し出される局留扱いとするゆうパック(①セキュリティ②代金引換③着払④保冷のサービスを除きます。)については、以下の郵便局でのお受取りが可能です。

※5月7日(火)(穴水郵便局は5月13日(月))以降、局留扱いとするゆうパックの①セキュリティ②代金引換③着払のサービスについて、お受取りが可能となります。

なお、郵便物およびゆうメールについて、平常どおりの戸別配達ができるようになった郵便局においては、順次、郵便局窓口における郵便物およびゆうメールのお受取り対応を終了いたしますので、あらかじめご了承ください。

●石川県奥能登地域の郵便局における郵便物およびゆうパック等の差出しおよびお受取り

ご利用いただける郵便局は、次のとおりです。

■差出しおよびお受取り対応を行う郵便局

	郵便局名		対応可能時間
1	珠洲郵便局	〒927-1299 石川県珠洲市上戸町北方4-129-1	9:00 ~ 15:00
2	輪島郵便局	〒928-8799 石川県輪島市河井町15部13-10	9:00 ~ 15:00 (平日) 9:00 ~ 12:00 (土日・休日)
3	門前郵便局	〒927-2199 石川県輪島市門前町清水3-32-3	9:00 ~ 15:00 (土日・休日は引渡しおよび差出できません。)
4	町野郵便局	〒928-0299 石川県輪島市町野町広江4-78-3	9:00 ~ 15:00 (土日・休日は引渡しおよび差出できません。)
5	穴水郵便局 (敷地内に開設する 車両型郵便局)	〒927-8799 石川県鳳珠郡穴水町大町八63-6	9:00 ~ 15:00
6	能都郵便局	〒927-0499 石川県鳳珠郡能登町宇出津ナ34-1	9:00 ~ 15:00 (土日・休日は引渡しおよび差出できません。)
7	松波郵便局	〒927-0699 石川県鳳珠郡能登町松波イ22-4	9:00 ~ 15:00 (土日・休日は引渡しおよび差出できません。)
8	柳田郵便局	〒928-0399 石川県鳳珠郡能登町柳田礼部30-1	9:00 ~ 15:00 (土日・休日は引渡しおよび差出できません。)

■ 差出しのみ可能な郵便局

	郵便局名		対応可能時間
1	珠洲駅前郵便局	〒927-1213 石川県珠洲市野々江町シ27-2	9:00 ~ 15:00 (土日・休日は差出できません。)
2	蛸島郵便局	〒927-1204 石川県珠洲市蛸島町ナ部106-5	9:00 ~ 15:00 (土日・休日は差出できません。)
3	宝立郵便局	〒927-1222 石川県珠洲市宝立町鶴飼卵43-5	9:00 ~ 12:00 (土日・休日は差出できません。)
4	輪島鳳至郵便局	〒928-0077 石川県輪島市鳳至町上町107-4	9:00 ~ 15:00 (土日・休日は差出できません。)
5	曾々木簡易郵便局	〒928-0205 石川県輪島市町野町西時国鳥毛45-2	9:00 ~ 15:00 (土日・休日は差出できません。)
6	中居郵便局	〒927-0015 石川県鳳珠郡穴水町中居レ175	9:00 ~ 15:00 (土日・休日は差出できません。)
7	比良郵便局	〒927-0009 石川県鳳珠郡穴水町比良い-45-6	9:00 ~ 15:00 (土日・休日は差出できません。)
8	穴水川島簡易郵便局	〒927-0027 石川県鳳珠郡穴水町川島ヨ51-5	9:00 ~ 15:00 (土日・休日は差出できません。)
9	来迎寺谷簡易郵便局	〒927-0026 石川県鳳珠郡穴水町大町ヨ118-2	9:00 ~ 15:00 (土日・休日は差出できません。)
10	小木郵便局	〒927-0553 石川県鳳珠郡能登町小木15-13-1	9:00 ~ 15:00 (土日・休日は差出できません。)
11	瑞穂郵便局	〒927-0311 石川県鳳珠郡能登町瑞穂163-2	9:00 ~ 12:00 (土日・休日は差出できません。)
12	不動寺簡易郵便局	〒927-0623 石川県鳳珠郡能登町行延260	9:00 ~ 16:00 (土日・休日は差出できません。)
13	神野簡易郵便局	〒927-0453 石川県鳳珠郡能登町鶴町5-113-1	9:00 ~ 14:00 (土日・休日は差出できません。)
14	三波簡易郵便局	〒927-0442 石川県鳳珠郡能登町波並20-62-1	9:00 ~ 16:00 (土日・休日は差出できません。)

※上記以外の郵便局での差出しは、順次、復旧に向け対応しております。

※穴水郵便局では切手・はがき・レターパック等の販売を行っておりませんのでご了承ください。

[穴水郵便局でのお受取りを希望される場合の連絡先]

穴水郵便局でのお受取りは、事前に電話でご連絡をいただいた翌日の午後以降にお受取りが可能ですので、あらかじめご了承ください(お受取り場所と郵便物等の保管場所が異なるため、前日までの電話連絡がないままお越しただいても、郵便物、ゆうパック等をお受取りいただくことができませんのでご注意ください。)

穴水郵便局窓口交付受付コールセンター

※穴水郵便局でのお受取りに関する専用電話番号となりますので、おかけ間違いのないようご注意ください。

電話番号 070-8689-3283 (通話料はお客様負担です)
(受付時間 9:00~16:00 (土日・休日も受付))

※ 穴水郵便局でのお受取り以外の一般的な商品・サービスに関するお問い合わせはこちら

日本郵便株式会社 お客様サービス相談センター

<電話番号> 0120-23-28-86 (フリーダイヤル)

携帯電話からご利用のお客様 0570-046-666 (通話料はお客様負担です)
(ガイダンスが流れますので、「*」のあとに「1」を選択してください。)

<ご案内時間> 全日 8:00~21:00

[郵便局での郵便物・ゆうパック等のお受取りに関する留意事項]

お受取り方法

ご本人確認ができる資料(運転免許証、保険証等)をお持ちの上、営業時間中にお受取り場所までお越しください。

対象商品

郵便物、ゆうパック(①セキュリティ②代金引換③着払④保冷のサービスを除きます)、ゆうパケットおよびゆうメール

※5月7日(火)(穴水郵便局は5月13日(月))以降、局留扱いとするゆうパックの①セキュリティ②代金引換③着払のサービスについて、お受取りが可能となります。

ご注意事項

ご本人又は同居のご家族の方以外にあてた郵便物、ゆうパック等をお受取りの際は、受取人様からの委任状の提出が必要となります。

●石川県奥能登地域宛てに差し出されるゆうパック等の取扱い

石川県奥能登地域宛ての荷物(ゆうパック(①セキュリティ②代金引換③着払④保冷⑤配達日時希望のサービスを除きます)、ゆうパケットおよびゆうメール)について、各ご家庭および事業所への配達(以下「戸別配達」)を再開しております。

なお、下記対象地域以外を宛地とした戸別配達の取扱いは、一時的に停止しておりますことをご了承ください。

・差し出しできる荷物

ゆうパック（上記5つのサービスを除きます）、ゆうパケットおよびゆうメール

※5月7日（火）（鳳珠郡穴水町は5月13日（月））以降、全国から石川県奥能登地域宛て差し出されるゆうパックについて、①セキュリティ②代金引換③着払のサービスを再開します。

・対象地域

次の地域を宛地として差し出しいただけます。

対象市町村	対象地域
珠洲市	別表「 珠洲市（配達地域） 」のとおり
輪島市	別表「 輪島市（配達地域） 」のとおり
鳳珠郡穴水町	全域
鳳珠郡能登町	全域

※配達可能な地域への配達から始めておりますが、道路状況などを踏まえ、配達頻度を含めて順次拡大してまいります。

※道路状況などを踏まえての配達となりますので、お届け日数については、通常時より遅延することをご了承ください。

●あて所にお届けできない郵便物・ゆうパック等の返還

石川県奥能登地域において家屋の倒壊等によりあて所にお届けできない郵便物、ゆうパック等については郵便局で調査し、受取人様の移転先・避難先等へ配達・交付できるように試みていますが、転居先・避難先が特定できず、配達・お渡しができない郵便物、ゆうパック等については、次の保管期間が経過した後、差出人様にお返しする場合がありますので、ご注意ください。

大変申し訳ございませんが、ご理解いただきますようお願いいたします。

保管期間

7日間

※保管期間は今後変更する可能性があります。その際は改めてお知らせします。