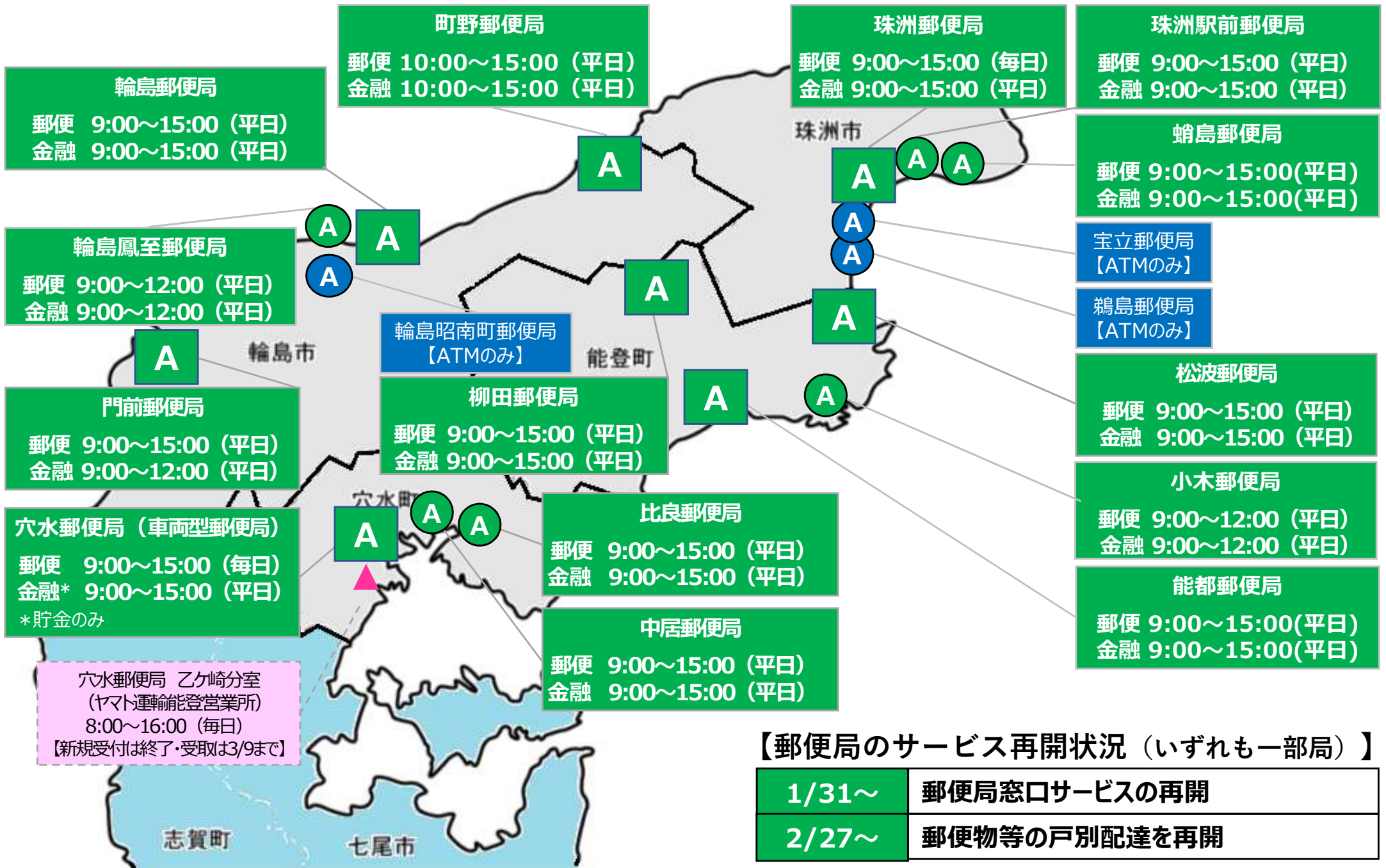


奥能登地域における郵便局のサービス再開状況（3/1時点）



【郵便局のサービス再開状況（いずれも一部局）】

1/31~	郵便局窓口サービスの再開
2/27~	郵便物等の戸別配達を再開

■ は集配サービス・窓口サービスとも提供する郵便局
 ● は窓口サービスのみ提供する郵便局
 「A」の表示はATMが稼働している郵便局
 ● は郵便サービス・金融サービスとも実施
 ● はATMのみ稼働
 ▲ はゆうパックの受取サービスのみ実施

奥能登地域における郵便局のサービス再開に向けた今後の見通し(3/1時点)

奥能登地域(輪島市、珠洲市、穴水町、能登町)における2月までの取組みは、郵便・物流サービスも郵便局窓口サービスも当初の見通しよりも前倒しでの実施ができました。2月までの取組み及び今後の見通しは次のとおりです

2月までの取組み

【郵便・物流サービス】

- ・ヤマト運輸様能登営業所内に穴水郵便局の分室を設置、ゆうパックの受取サービス及び共同輸送を実施(1/19～、郵便局機能の回復に伴い3/9終了予定)
- ・自治体等公共機関・病院等への郵便物等の配達を再開(1/22～)
- ・郵便物等の窓口での受け取り再開(1/24～8局)
- ・閉鎖中ポストの一部開箱、避難所等のニーズに応じた臨時ポストの設置
- ・現地ニーズに応じて避難所配達を実施(1/31～)
- ・全国から奥能登地域あて新規差出ゆうパックの局留交付サービスを再開(2/15～)
- ・珠洲市及び能登町の一部エリアにおいて戸別配達を再開(2/27～)

【郵便局窓口サービス】

- ・ATMサービスを再開(1/26～17局)
- ・全国宛郵便物等の差出再開(1/31～14局)
- ・金融窓口サービスを再開(1/31～14局)
- ・再開済の郵便局窓口の営業時間を延長(2/15～9局)

3月以降

※道路・上下水道等のインフラ復旧状況に応じて再開日程を調整します。

【郵便・物流サービス】

- ・戸別配達再開に伴う全国から奥能登地域あてゆうパック等の差出再開(3/1～)
- ・輪島市、穴水町、珠洲市の残りエリアでの戸別配達の再開
※準備が整った地域から、3月中に順次開始、既に再開済のエリアを含めて配達頻度等を順次拡大
- ・荷物の集荷サービス、保冷サービス、代金引換・着払サービス等の再開(4月以降)

【郵便局窓口サービス】

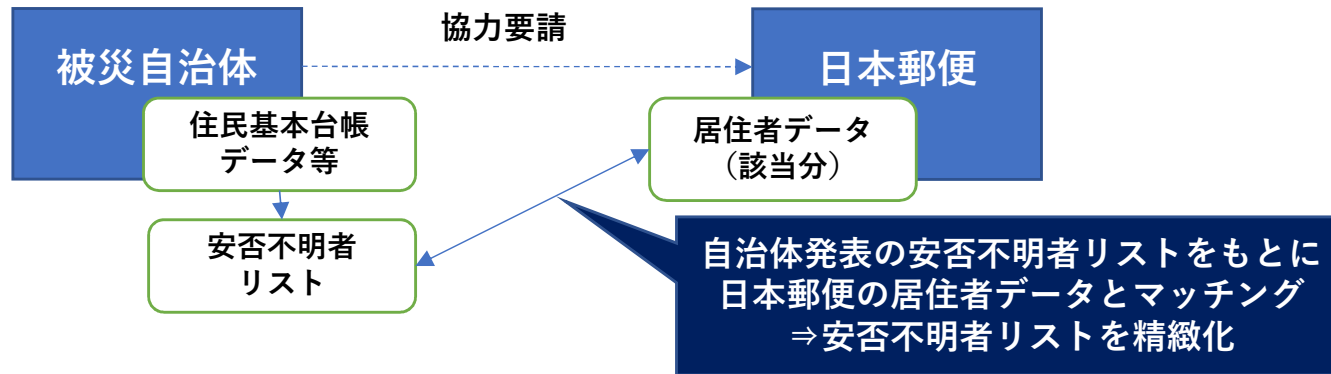
- ・ATMについて条件の整った郵便局から稼働を拡大
- ・再開済の郵便局窓口の営業時間を延長
- ・簡易郵便局を含め、お客さまニーズを踏まえた稼働可能な郵便局窓口でのサービス再開等

【参考】郵便局が保有するデータ等を活用した被災自治体への協力

政府・関係機関とも連携しつつ、被災自治体からの要請に基づき、被災自治体へ協力する取組みを展開

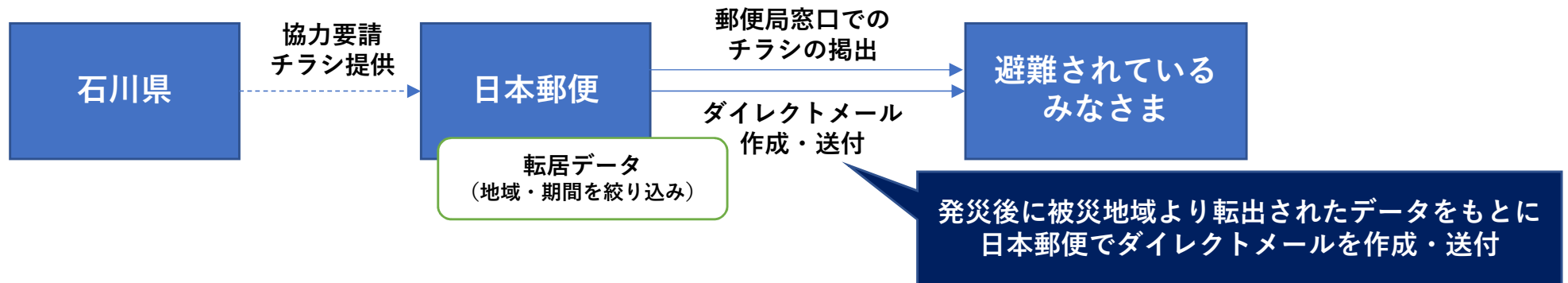
【安否不明者情報の確認（1月初旬）】

- 被災自治体からの協力要請に基づき、公表された安否不明者リストをもとに、郵便局で保有する居住者データとマッチング。自治体において情報を集約することで、安否不明者リストを精緻化。



【情報登録促進への協力（2月期）】

- 被災自治体では、被災証明の発行等、各種支援情報をご案内することを目的に、避難されている方に対して、自治体への情報登録を勧奨する施策を展開。情報登録を促進するため、石川県から日本郵便あて協力要請。
- 日本郵便では、郵便局窓口において、情報登録に関するチラシの掲出等を行うほか、郵便局に転居届を提出された方のうち、発災後に被災地域より転出された方あてにダイレクトメールを作成・送付



【参考】郵便局が保有するデータ等を活用した取組み

- ・集配車両にドライブレコーダーを取り付け、奥能登地域の街路状況に関する情報を選択的に収集・分析することで、郵便局の集配計画策定に活用するための取組みを検討中。
- ・本取組みにおいて取得した街路状況に関する情報は、当該地域の自治体等から依頼があった場合は、地域の復興に貢献すべく、匿名化等の必要な措置を講じた上で、自治体等へ提供することも視野に検討。
- ・同様の取組みは、「令和5年度郵便局等の公的地域基盤連携推進事業」において実施中。

取組みの概要

- ・内容：郵便局の集配車両に装着したドライブレコーダーを活用し、各車両が走行するルート上の街路状況等のデータを取得・分析することにより、郵便局の集配計画策定等への活用を検討
- ・期間：2024年3月以降準備出来次第実施（期間は当面2ヶ月程度を想定）
- ・エリア：輪島郵便局、珠洲郵便局、穴水郵便局エリア

※カメラ画像利活用ガイドブックに準拠し、プライバシー保護等の観点から、実施エリアに居住されるみなさまに事前周知を実施（車両へのステッカーの貼付、Webページでの周知、対象エリアの郵便局舎へのポスター掲出）

イメージ

郵便局収集データ

- ・郵便局の集配車両にドライブレコーダーを装着集配作業中に路面を撮影。

集配車両の
ドライブレコーダー
映像データ



データ抽出・解析

- ・映像データの画像解析を行い、道路の損傷箇所（ひび割れ、わだち堀り）等を抽出

【データ抽出・解析イメージ】



画像）「令和5年度郵便局等の公的地域基盤連携推進事業」実証より

データ活用

郵便局における
集配計画の策定

自治体と連携し
地域復興への貢献