

電話レタックス ご利用の流れ

お申込みの前に、あらかじめ右記のご準備をさせていただきますと、スムーズにお申し込みできます。

- 【事前準備】**
- 1 お届け先情報 (お名前・郵便番号・ご住所・ご連絡先郵便番号)
 - 2 お届け希望日
 - 3 ご希望の商品
 - 4 差出人のお名前とメッセージ (文例番号があると便利です)
 - 5 お申し込み者情報 (お名前・郵便番号・ご住所・ご連絡先電話番号・クレジットカード番号)

| ご利用の流れ | | オペレータからの確認方法(例) | 実際のお申し込み時のご案内とは異なる場合がございます。 | お客様の回答(例) |
|-----------------------------|--|-----------------|-----------------------------|--|
| STEP1 お届け先、お申込者様情報確認 | | | | |
| 1 配達日時確認 | | | | |
| 1 配達指定日の確認 | お届け指定日を教えてください。 | | | 月 日です。 |
| 2 時間帯希望の確認 | お届け時間の希望はございますか。 | | | 午前中をお願いします。 |
| 2 あて先情報確認 | | | | |
| 1 あて先郵便番号の確認 | お届け先の郵便番号を教えてください。 | | | 100の8798です。 |
| 2 あて先住所の確認 | お届け先の住所を教えてください。 | | | 東京都千代田区霞ヶ関1丁目3の2です。 |
| 3 お申込者様情報の確認 | | | | |
| 1 お申込者様名の確認 | 今お電話いただいているお申込者様のお名前を教えてください。 | | | 郵便 太郎です。 |
| 2 お申込者様連絡先電話番号の確認 | ご連絡先のお電話番号を教えてください。 | | | 03-3504-4411です。 |
| STEP2 支払方法の確認 | | | | |
| 1 支払方法の選択 | お支払方法はお電話料金とあわせてのお支払でよろしいでしょうか。クレジットカードでのお支払も可能です。 | | | 電話料金と併せてお願いします。 |
| 2 選択支払方法でのお支払可否確認 | | | | |
| A 電話料金とあわせてのお支払 | | | | |
| 1 お支払される電話番号の確認 | お支払をされる電話番号を教えてください。 | | | 03-3504-4411です。 |
| 2 通信事業者への決済確認 | お支払いいただける場合 :通信事業者にて、お電話番号の確認ができました。 お支払いいただけない場合 :こちらの電話番号ではお支払ができません。 お電話番号があわせてのお支払が可能なサービスにご加入されているか等を通信事業者に確認いたします。 | | | |
| 3 電話番号ご利用のご本人様確認 | お申込のお電話にて発信者番号通知をしていただいている場合は、「3電話番号ご利用のご本人様確認」は行いません。 | | | |
| 1 確認方法のご説明 | お電話番号の確認のため、こちらの番号にお電話をさせていただきます。こちらからの電話にて、引き続きレタックスのお申込手続きを行わせていただきます。ご案内後、一旦お電話をお切りになってお待ちください。 | | | |
| 2 ご本人様確認 | 様でしょうか？私、電話レタックス受付センター、担当 でございます。お電話番号の確認が取れましたので、引き続き電話レタックスのお申込手続きを進めさせていただきます。 | | | |
| B クレジットカードでのお支払 | | | | |
| 1 クレジットカード番号の確認 | クレジットカード番号を教えてください。 | | | の の の です。 |
| 2 クレジットカード有効期限の確認 | クレジットカードの有効期限(月・西暦)を教えてください。 | | | 年の 月です。 |
| 3 クレジットカード会社への決済確認 | お支払いいただける場合 :クレジットカード情報の確認ができました。 お支払いいただけない場合 :こちらのカードでは決済ができません。 | | | |
| STEP3 台紙の選択 | | | | |
| 1 取扱種別の確認 | この度はどのようなご用途でお送りされますか。 | | | 取引先の企業の方が亡くられたので、弔電を出したいのですが、 |
| 2 台紙の確認 | ご予算はお決まりでしょうか。 用途: ご予算にあう台紙をご提案させていただきます。 | | | 3,000円くらいをお願いします。 |
| STEP4 差出人様、受取人様情報の確認 | | | | |
| 1 差出人様情報の確認 | | | | |
| 1 差出人様名の確認 | 差出人様のお名前を教えてください。 | | | 郵便 花子です。 |
| 2 差出人様郵便番号の確認 | 差出人様の郵便番号を教えてください。 | | | 100の8798です。 |
| 3 差出人様住所の確認 | 差出人様の住所を教えてください。 | | | 東京都千代田区霞ヶ関1丁目3の2です。 |
| 2 受取人様情報の確認 | | | | |
| 1 受取人様名の確認 | 受取人様のお名前を教えてください。 | | | 郵政 次郎です。 |
| 2 受取人様敬称の確認 | お名前の敬称は「 」でよろしいでしょうか。 | | | 「様」をお願いします。 |
| STEP5 文面作成 | | | | |
| 1 メッセージの作成 | メッセージをお選びいただけますので、どのようなメッセージをお伝えされるか教えてください。 | | | 社用の一般的なものでいいですが…。 ご逝去を悼み故人の生前のご功績をたたえお悔やみ申し上げます 郵便花子と太郎の連名にしてください。 |
| 2 署名の作成 | メッセージの文末のご署名は差出人様のお名前でご覧いただけます。 | | | |
| STEP6 お申込内容確認 | | | | |
| 1 配達指定日、時間帯希望の復唱 | 月 日 (午前/午後)の配達をご希望で、 | | | |
| 2 あて先住所の復唱 | お届け先住所は、 で、 | | | |
| 3 受取人様名の復唱 | 受取人様のお名前は、 (敬称含む)で、 | | | |
| 4 台紙の復唱 | の台紙で、 | | | |
| 5 料金のご案内 | 文字で税込 円となります。こちらでお間違いないでしょうか。 | | | |
| STEP7 お申込の完了 | | | | |
| 1 お申込受付のご案内 | 以上の内容でお申込を受付します。 | | | |
| 2 追跡番号のご案内 | 最後に今回のお申込の、追跡番号をお知らせいたします。 配達状況の照会にご利用となりますので、お手数ですがお手元にお控え頂けますでしょうか。 | | | |
| 3 完了 | お申込のお手続きは以上で完了となります。 | | | |