

2015年12月2日
日本郵便株式会社
北陸支社

弊社 丸岡郵便局におけるマイナンバー郵便物の誤交付の発生

弊社丸岡郵便局（福井県坂井市、局長 尾山 宗久）において、マイナンバー郵便物の誤交付が発生しました。

このような事態を発生させ、受取人様はじめ、関係の皆さまには多大なご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。

また、弊社に対する信頼を損なうこととなり、深くお詫び申し上げます。

今後こうした事案が発生しないよう、改めて全社員に対して指導を徹底し、再発防止に努めてまいります。

- | | |
|---------|---|
| 1 発生局 | 局名 丸岡郵便局
所在地 福井県坂井市丸岡町今福 12-4 |
| 2 発覚年月日 | 2015年12月1日（火） |
| 3 郵便物 | マイナンバー郵便物 1通 |
| 4 概要 | 2015年12月1日（火）、丸岡郵便局（旧坂井集配センター）にお客様から、「11月30日（月）に、郵便局の窓口で受け取ったマイナンバー郵便物が違っている」と連絡があり、確認したところ、マイナンバー郵便物の誤交付が判明しました。 |
| 5 原因 | 窓口交付時における住所・氏名等の確認不足 |
| 6 お客様対応 | 正当受取人様、誤交付先様及び差出人様にお詫びの上、状況を報告いたしました。 |

以上

【報道関係の方のお問い合わせ先】
日本郵便株式会社 北陸支社
経営管理本部 経営管理部（総括担当）
電話：076-220-3031