



日本郵便

Rakuten Mobile

2022年2月10日
日本郵便株式会社
楽天モバイル株式会社

郵便局のイベントスペースを活用した
「楽天モバイルの申込み等カウンター」の設置

日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長 衣川 和秀／以下「日本郵便」）および楽天モバイル株式会社（東京都世田谷区、代表取締役社長 山田 善久／以下「楽天モバイル」）は、都市部の規模の大きな郵便局を中心に、2022年2月1日現在、182の郵便局のイベントスペースにおいて「楽天モバイルの申込み等カウンター」を設置しているところですが、2022年3月末までに全国285の郵便局に拡大することとしましたので、お知らせいたします^{（注1）（注2）}。

「楽天モバイルの申込み等カウンター」とは、郵便局内のイベントスペースに設ける「楽天モバイルショップ」です。来局されるお客さまは、「楽天モバイル」の料金プランやサービス内容についてお気軽にご相談いただけます。また、全ての「楽天モバイルの申込み等カウンター」で、ご契約手続きが可能です。

2021年6月から同年8月まで、東京都・千葉県・埼玉県にある郵便局10局^{（注3）}に、「楽天モバイルの申込み等カウンター」を試験的に設置しましたが、お客さまのニーズや安定した店舗運営方法を確認できたことから、一部店舗^{（注4）}では営業を継続し、さらに2021年11月から、「楽天モバイル船橋東郵便局店」などの新規カウンター設置を続けてまいりました。

日本郵便と楽天モバイルは、今後も、お客さまにとって魅力的なサービスを提供できるよう努めてまいります。

（注1）郵便局は別紙のとおり

（注2）新型コロナウイルス感染症の影響により、出店のスケジュールが変更となる可能性があります。

（注3）10店舗における取り組みの詳細は、以下のページをご確認ください。

https://corp.mobile.rakuten.co.jp/blog/2021/0629_01/

（注4）「楽天モバイル 深川郵便局店」、「楽天モバイル 新宿郵便局店」および「楽天モバイル 美浜郵便局店」の3店舗は営業を継続しています。

以上



郵政創業150年

【お客さまのお問い合わせ先】

＜日本郵便に関する事＞

日本郵便株式会社お客様サービス相談センター

＜電話番号＞

0120-23-28-86（フリーダイヤル）

携帯電話からご利用のお客さま

0570-046-666

（通話料はお客さま負担です。）

＜ご案内時間＞

平日：8:00～21:00

土・日・休日：9:00～21:00

※おかけ間違いのないようご注意ください。

＜楽天モバイルに関する事＞

楽天モバイル お問い合わせ窓口

＜電話番号＞

0800-805-0090

＜受付時間＞

9:00～20:00 ※年中無休



郵政創業150年