

2022年11月21日
日本郵便株式会社

**郵便局等の公的地域基盤連携推進事業の実証開始（熊本県八代市）
～八代市内 21 郵便局のタブレット端末で日用品等の注文が可能に～**

日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長 衣川 和秀）は、2021（令和 3）年 5 月に締結した「八代市と日本郵便株式会社との包括連携に関する協定」に基づき、熊本県八代市と地域課題の解決に向けた協議を行ってきました。

このたび、少子高齢化の進展による買い物困難者および免許返納者に対する支援や、2020 年 7 月に発生した豪雨災害による国道 219 号の通行制限によって集客が困難な状況にある熊本県八代市坂本地区に所在する「道の駅さかもと」および「さかもと復興商店街」の活性化など、地域課題への解決策として、総務省が実施する「郵便局等の公的地域基盤連携推進事業」において、地域の住民の皆さまにデジタル技術を活用した買い物支援の取り組みを実施します。

本取り組みは、総務省が実施する「郵便局等の公的地域基盤連携推進事業」に、熊本県八代市と連携して協力するものです。

1 事業概要

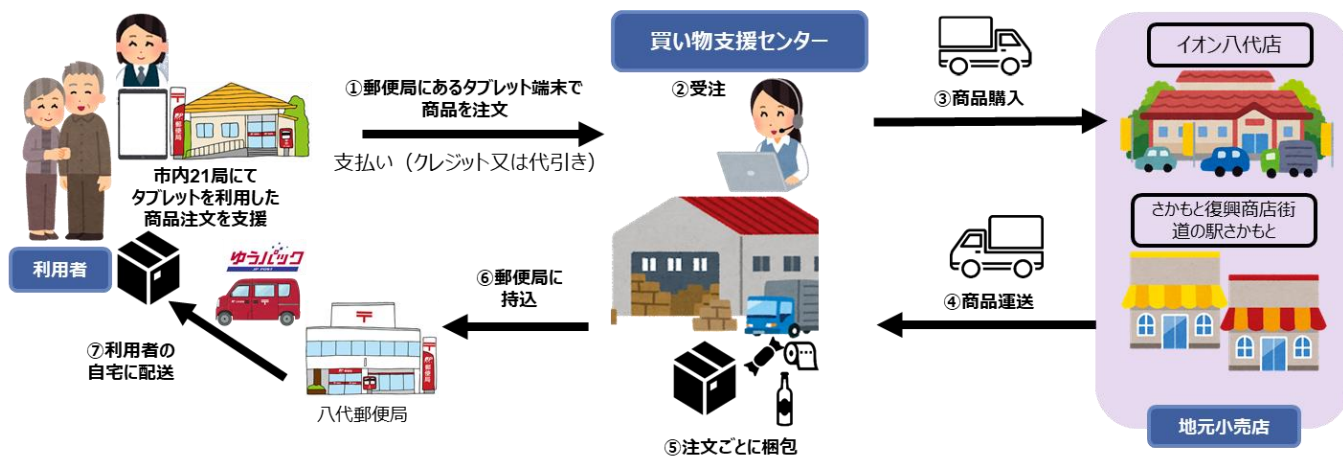
「郵便局等の公的地域基盤連携推進事業」は、デジタル社会の進展への対応や、自然災害などの地域の課題について、全国の郵便局ネットワークと地方自治体などの公的地域基盤が連携し、デジタル技術を活用した解決事例のモデルケースを創出するための実証事業を実施するものです。

2 実証内容

配達対象エリア（旧八代市および八代市坂本地区）^(注1)内の郵便局、八代市役所本庁舎および八代市坂本支所に設置されたタブレット端末^(注2)で商品（イオン八代店、道の駅さかもとおよび さかもと復興商店街で取り扱う日用品や特産品など）を注文することができます。

郵便局においては、タブレット端末の設置および操作方法案内を実施するほか、注文を受けた商品をゆうパックで配送する役割を担います^(注3)。

<イメージ図>



3 実証期間

2022年12月1日（木）～2023年2月28日（火）

4 実証対象郵便局

旧八代市および八代市坂本地区の 21 の郵便局（別紙参照）

【注釈】

- （注 1）配達対象エリア以外への注文品の配送は行いません。
- （注 2）実証事業専用のタブレット端末を用意しています。
- （注 3）当日配達のご取扱いはありません。ご注文後、2～7 日以内の配送を想定しています。

以 上

【お客さまのお問い合わせ先】

日本郵便株式会社

お客様サービス相談センター

0120-23-28-86（フリーダイヤル）

携帯電話から 0570-046-666（有料）

<受付時間 平日 8：00～21：00

土・日・休日 9：00～21：00>