

2023年4月10日  
 日本郵便株式会社

 「みまもり訪問サービス」をご利用いただいているお客さまへの  
 アンケート調査結果の公表

日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長 衣川 和秀／以下「日本郵便」）は、「みまもり訪問サービス」をご利用いただいているお客さまに対して実施した、コロナ禍におけるコミュニケーションに関するアンケート調査の結果を公表します。

## 1 目的

日本郵便株式会社では、全国津々浦々の郵便局ネットワークを活用し、一人暮らしのご高齢者がいつまでも安心して暮らすことができる地域社会の実現に貢献するため、2017年10月から「みまもり訪問サービス※」を提供しています。

郵便局社員が月1回、一人暮らしのご高齢者のご自宅などを直接訪問し、会話を通じて生活状況を確認するなど、日頃から定期的にお客さまと直接、対面でコミュニケーションを図ることができる本サービスの特性を活かし、本サービスのご利用者に対して、みまもり訪問実施時にアンケートを実施します。来年度中までに計4回の実施を予定していますが、本年1月に実施した1回目のアンケート調査結果を公表します。

今後のアンケート調査結果につきましても、随時公表していきます。また、アンケート調査の結果から、ご高齢者の方々のリアルな関心事やお困りごとを把握し、生活を豊かに彩るサービスの提供などを検討してまいります。

## 2 アンケート調査結果の概要

内 容	コロナ禍におけるみまもり訪問サービスのご利用者のコミュニケーションについて
実施期間	2023（令和5）年1月4日（水）～同年1月31日（火）
対 象	みまもり訪問サービスのご利用者1,102人（平均年齢83.0歳）
質問内容	1 ご利用者の交流頻度 2 ご利用者の交流手段
回答結果	<a href="#">別紙のとおり</a>

## 3 今後のアンケート実施予定

実施時期	アンケート内容	調査結果公表時期
2023年5月	健康・食事	2023年7月
2023年8月	生きがい	2023年10月
2023年11月	未定	2024年1月

※ 「みまもり訪問サービス」は、2017年から日本郵便がご提供している「郵便局のみまもりサービス」のひとつです。「郵便局のみまもりサービス」では、「みまもり訪問サービス」のほか、毎日、ナレーターによる自動音声電話で体調確認を行う「みまもりでんわサービス」、オプションサービスとしてもしもの時にご家族からの要請で警備会社が駆けつける「駆けつけサービス」もご提供しています。サービスの詳細については、日本郵便 Web サイトをご覧ください。

<https://www.post.japanpost.jp/life/mimamori/index.html>

【お客さまのお問い合わせ先】

日本郵便株式会社

お客様サービス相談センター

<電話番号>

0120-23-28-86 (フリーダイヤル)

携帯電話からご利用のお客さま

0570-046-666 (通話料はお客さま負担です)

<ご案内時間>

平日 8:00~21:00

土・日・休日 9:00~21:00

※おかけ間違いのないようご注意ください