

2024年7月29日  
日本郵政株式会社  
日本郵便株式会社

累計来場者数2万人を突破！大切な人に想いを届けるズッキュン♡郵便局第3弾  
「ズッキュン♡郵便局 in Tokyo」が8月9日（金）に池袋にオープン！  
郵便局“初”の“アバター接客”も新登場

日本郵政株式会社（東京都千代田区、取締役兼代表執行役社長 増田 寛也）および日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長兼執行役員社長 千田 哲也）は、2024年8月9日（金）～同年8月19日（月）の期間限定で、若い世代への新たなアプローチを目的としたポップアップストア「ズッキュン♡郵便局 in Tokyo」を池袋・サンシャインシティ 噴水広場（アルパB1）にオープンします（通常の郵便局とは取扱商品が異なります。）。

1 「ズッキュン♡郵便局」の概要

大切な人に想いを届ける、郵便局ならではの新しい取り組みとして、2023年8月に渋谷、2024年3月に大阪にて開催した「ズッキュン♡郵便局」。ハートがモチーフの“KAWAII（かわいい）”をぎゅっと詰め込んだ空間・体験は、Z世代をはじめとした多くの皆さまにご好評いただき、累計来場者数は2万人を突破しました。

今回の第3弾では、過去の開催で好評だった、会場限定デザイン切手をガチャでゲットできる「ズッキュン♡切手ガチャ」、かわいいワッペンを自分らしく組み合わせる「ぺたぺた♡ワッペン」などのほか、新コンテンツとして好きなビーズを組み合わせて自分だけのペンが作れる「ときめき♡レターペン」が登場します。

また、その場で自分の好きな色の便箋・封筒を自由に選べて推し活もできる手紙体験や、「ズッキュン♡郵便局」限定オリジナルグッズの販売、ハートの形をした「ハートキャンディ」のプレゼントなどもご用意しています。

さらに会場内では、郵便局の新たな取り組みとしてアバターによる接客を試行。リアルとデジタルを融合した新たな郵便局体験をお楽しみいただけます。

「ズッキュン♡郵便局 in Tokyo」を通して、自ら筆を走らせ、大切な人への想いを手紙にしたための喜びや、リアルとデジタルを融合した新たな郵便局の楽しみ方を、Z世代をはじめとした若い世代の皆さまに体験していただき、郵便局をより身近に感じてもらえたらと考えています。

【開催イメージ図】



## 2 開催概要

名称：ズッキュン♡郵便局 in Tokyo

期間：2024年8月9日（金）～同年8月19日（月）

営業時間：11：00～20：00 ※イベント初日（2024年8月9日（金））のみ16:00～20:00

場所：池袋・サンシャインシティ 噴水広場（アルパB1）

<〒170-8630 東京都豊島区東池袋3-1>

最寄り駅 「池袋駅（JR・東京メトロ・西武線・東武線）」35番出口より徒歩約8分

「東池袋駅（東京メトロ有楽町線）」6・7番出口より地下通路で徒歩約3分

「東池袋四丁目（サンシャイン前）停留場（都電荒川線）」徒歩約4分

入場料：無料

公式サイト：<https://www.zukkyun.post.japanpost.jp>

▼イベントの詳細は、ぽすくま【日本郵便】のソーシャルメディアアカウントでも最新情報を発信中！

公式 Instagram：[@posukuma\\_yubin](https://www.instagram.com/posukuma_yubin) 公式 X：[@posukuma\\_yubin](https://twitter.com/posukuma_yubin) 公式 LINE ID：[@japanpost](https://line.me/j/qr/00000000000000000000)

## 3 背景および今後の取り組み

本企画「ズッキュン♡郵便局」は、2022年7月下旬～同年8月にかけて開催した、日本郵政グループで働く社員から郵便局の将来像のアイデアを募集するプロジェクト（通称「みらいの郵便局コンテスト」）の社長賞受賞作品であり、アイデアの実現化第1弾です。これまでに渋谷、大阪で開催し、累計来場者数は2万人を突破。Z世代を中心とした皆さまにご好評いただいているポップアップストアです。

また、今回試行するアバター接客も、同コンテストで「JPみらい賞」を受賞した「アバター郵便局」のアイデアを基にお客さまにどのような顧客体験をお届けできるか検証するものです。

今後も、お客さまと日々接する社員が企画した郵便局の将来像の実現を進めてまいります。

※各コンテンツの詳細については、[別紙](#)をご覧ください。

以上

### 【お客さまのお問い合わせ先】

日本郵便株式会社

お客様サービス相談センター

<電話番号>

0120-23-28-86（フリーダイヤル）

携帯電話からご利用のお客さま

0570-046-666（通話料はお客さま負担です）

※ガイダンスが流れますので、「\*」のあとに「4」を選択してください

<ご案内時間>

平日 9:00～19:00

土・日・休日 9:00～17:00

※おかけ間違いのないようご注意ください。