

2024年8月29日
日本郵政株式会社
日本郵便株式会社
株式会社ゆうちょ銀行
株式会社かんぽ生命保険

令和6年台風第10号に伴う災害に対する非常取扱いの実施について

令和6年台風第10号に伴う災害にかかる被災者の皆さまに、謹んでお見舞い申し上げます。
日本郵政グループでは、この度の台風により、災害救助法が適用された地域の被災された皆さまへの非常取扱いを下記のとおり実施します。

なお、今後、災害救助法が他の地域に追加適用された場合も同様にお取り扱いをいたします。

記

1 対象地域

【愛知県】

蒲郡市

【鹿児島県】

鹿児島市、鹿屋市、枕崎市、阿久根市、出水市、指宿市、西之表市、垂水市、薩摩川内市、日置市、曾於市、霧島市、いちき串木野市、南さつま市、志布志市、奄美市、南九州市、伊佐市、姶良市、鹿児島郡三島村、鹿児島郡十島村、薩摩郡さつま町、出水郡長島町、姶良郡湧水町、曾於郡大崎町、肝属郡東串良町、肝属郡錦江町、肝属郡南大隅町、肝属郡肝付町、熊毛郡中種子町、熊毛郡南種子町、熊毛郡屋久島町、大島郡大和村、大島郡宇検村、大島郡瀬戸内町、大島郡龍郷町、大島郡喜界町、大島郡徳之島町、大島郡天城町、大島郡伊仙町、大島郡和泊町、大島郡知名町、大島郡与論町

【宮崎県】

宮崎市、都城市、延岡市、日南市、小林市、日向市、串間市、西都市、えびの市、北諸県郡三股町、西諸県郡高原町、東諸県郡国富町、東諸県郡綾町、児湯郡高鍋町、児湯郡新富町、児湯郡川南町、児湯郡都農町、東臼杵郡門川町、東臼杵郡諸塚村、東臼杵郡椎葉村、東臼杵郡美郷町、西臼杵郡高千穂町、西臼杵郡日之影町、西臼杵郡五ヶ瀬町

2 取扱内容

(1) 貯金関係（別紙1参照）

通帳・証書等や印章をなくされた被災者の貯金等の非常取扱い等

(2) 保険関係（別紙2参照）

かんぽ生命の保険契約および簡易生命保険契約に関する保険料の払込猶予期間の延伸、保険金の支払い等の非常取扱い

3 取扱郵便局および取扱店

(1) 貯金関係

郵便局*およびゆうちょ銀行各店舗

※簡易郵便局を含みます（貯金取扱局に限ります。）。

(2) 保険関係

郵便局*およびかんぽ生命保険各支店

※簡易郵便局を除きます。

注 災害等の影響により、ご利用いただけない郵便局、ゆうちょ銀行店舗、かんぽ生命保険支店またはATMがございます。お客さまには大変ご不便をおかけしておりますこととお詫び申し上げます。

4 取扱期間

(1) 貯金関係

2024年8月29日（木）から同年9月30日（月）まで

(2) 保険関係

ア 保険料の払込猶予期間の延伸

通常の払込猶予期間を含めて、最長6か月間延伸いたします。

イ 保険金の支払い等の非常取扱い

2024年8月29日（木）から同年9月30日（月）まで

【お客さまのお問い合わせ先】
<p><別紙1 関係> ゆうちょコールセンター 0120-108420 〔受付時間：ゆうちょ銀行 Web サイトのお問い合わせページでご確認ください。〕 ※携帯電話等からも通話料無料でご利用いただけます。 ※IP電話等一部ご利用いただけない場合があります。</p>
<p><別紙2 関係> かんぽコールセンター 0120-552-950 (フリーダイヤル) 〔受付時間：平日 9:00~21:00 土・日・休日 9:00~17:00〕 (1月1日から3日を除きます。)</p>
<p>日本郵便株式会社お客様サービス相談センター 0120-23-28-86 (フリーダイヤル) 携帯電話から 0570-046-666 (有料) 〔受付時間：平日 8:00~21:00 土・日・休日 9:00~21:00〕</p>
<p>日本郵政株式会社 クライシスマネジメント統括部 災害対策室 電話：03-3477-0115(直通) 〔受付時間：平日 9:00~18:00〕</p>

通帳・証書等や印章をなくされた被災者の貯金等の非常取扱い等

	取 扱 い の 内 容	取 扱 期 間
1	通帳・証書等や印章をなくされた被災者の方に対する次の取扱い ・ 通常貯金、定額貯金および定期貯金の払戻し ・ 民営化前に預入された定額郵便貯金、定期郵便貯金および積立郵便貯金の払戻し ・ 払戻証書による払戻金および返還金支払通知書による返還金の払渡し ※ おひとりさま 20 万円まで	2024 年 8 月 29 日 (木) から 同年 9 月 30 日 (月) まで
2	・ 定額貯金の据置期間 (6 か月) 内の払戻し ・ 定期貯金の預入期間内の払戻し	
3	被災により汚れた紙幣の引換え	
4	国債を紛失した場合のご相談対応 (簡易郵便局を除きます。)	

かんぽ生命の保険契約および簡易生命保険契約に関する 保険料の払込猶予期間の延伸、保険金の支払い等の非常取扱い

1 保険料の払込猶予期間の延伸

保険料のお払込みを猶予する期間を、通常の払込猶予期間を含めて、最長6か月間延伸いたします。

2 保険金の支払い等

必要書類を一部省略するなどにより、簡易迅速なお取り扱いをいたします。

	取 扱 種 別	取 扱 期 間
1	保険金および未経過保険料の支払い	2024年8月29日(木)から 同年9月30日(月)まで
2	基本契約の解約(解除)および解約返戻金(還付金)の支払い	
3	特約の解約(解除)および解約返戻金(還付金)の支払い	
4	普通貸付金の支払い	
5	契約者貸付利率の減免(※)	
6	保険料の前納払込みの取消しによる未経過保険料の払戻し(還付)	
7	契約者配当金の支払い	

※ ご契約内容により契約者貸付利率の減免が行われない場合があります。