

2024年9月9日
日本郵便株式会社

ホテルからラクラク簡単ゆうパック発送！あなたの旅をもっと快適に！
～旅行者向けゆうパックラベル印字サービスの試行開始～

日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長 千田 哲也／以下「日本郵便」）は、2024年10月1日（火）より、ホテルからのゆうパックの発送手続きについて、お手持ちのスマートフォンなどを用いて簡単に行うことができる、多言語対応の旅行者向けゆうパックラベル印字サービスの試行を、東京都内のホテルにおいて開始します。

1 背景

新型コロナウイルスの影響が収まるにつれ、国内・訪日外国人旅行者数は回復・増加傾向にあり、訪日外国人旅行者が旅行中にホテルを移動する場合や、国内旅行者が自宅とホテル間で荷物を発送する場合など、宿泊先を起点とする荷物の取り扱い数量の増加が見込まれています。

日本郵便では、これらの荷物発送の簡便化により利便性向上やコスト削減を図ることで、お客さまにより便利にゆうパックをご利用いただきたいと考えています。

2 サービス概要

これまで日本郵便では「郵便局アプリ」^(注1)など、郵便局から簡単・便利にゆうパックを発送いただくためのサービスを提供してまいりました^(注2)が、今回新たに、ラベル手書きの手間やスマートフォンアプリケーションのインストールなどが不要な、多言語対応（日本語、英語）^(注3)の旅行者向けゆうパックラベル印字サービスの提供を試行開始します。

なお、本試行は東京都内の提携ホテルで開始しますが、順次提携先を拡大する予定です。

(注1) 2023年10月にサービスを開始した日本郵政グループのグループプラットフォームアプリケーションです。

(注2) ゆうパックなどのラベルの印字ができる端末「ゆうプリタッチ」の設置場所は約15,700カ所となっております。(2024年8月末現在)

(注3) 今回の試行結果を踏まえ、順次対応言語の拡大（中国語、韓国語）を検討します。

3 試行を開始する提携ホテル

アパホテル&リゾート<六本木駅東>
〒106-0032 東京都東京港区六本木3丁目18-6

4 試行開始日

2024年10月1日（火）

5 ご利用方法

- 提携ホテルに設置したご案内資料内の二次元コードをスマートフォンなどで読み取り、専用サイトにアクセスします。
- 専用サイトで荷物発送に必要な情報を登録し、ゆうパックラベル印字用の二次元コードを取得します。
- 二次元コードを提携ホテルに設置した専用プリンタのスキヤナで読み取り、ゆうパックラベルを印字します。
- 提携ホテルのカウンターに印字されたゆうパックラベルと荷物を持ち込み、発送手続きを

行います。

6 本サービスを利用可能な商品

元払いとする一般ゆうパック

※ 一般ゆうパック以外の各種ゆうパック（ゴルフゆうパック、スキーゆうパック、空港ゆうパック、重量ゆうパック、チルドゆうパックなど）はお取り扱いできません。

※ 特殊取扱サービス（セキュリティ・本人限定受取・あて名変換・代金引換など）はご利用いただけません。

以 上

【お客さまのお問い合わせ先】

日本郵便株式会社

お客様サービス相談センター

<電話番号>

0120-23-28-86（フリーダイヤル）

携帯電話からご利用のお客さま

0570-046-666（通話料はお客さま負担です）

※ガイダンスが流れますので、「*」のあとに「1」を選択してください。

<ご案内時間>

全日 8:00~21:00

※おかけ間違いのないようご注意ください。