

2024年9月19日  
日本郵便株式会社

**郵便局等の公的地域基盤連携推進事業の実証開始（広島県安芸太田町）**

日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長 千田 哲也）は、総務省が実施する「郵便局等の公的地域基盤連携推進事業」において、広島県安芸太田町と連携して以下の実証事業に協力します。

**1 事業・実証概要**

「郵便局等の公的地域基盤連携推進事業」は、デジタル社会の進展への対応、人口減少などに伴う地域の課題について、全国の郵便局ネットワークと地方自治体などの公的地域基盤が連携し、デジタル技術を活用した解決事例のモデルケースを創出することを目的とした総務省の実証事業です。

昨年度の本事業において、郵便局の空きスペースを活用したオンライン診療およびオンライン服薬指導の実証事業を石川県七尾市で実施した他、郵便局の窓口においては、証明書交付・届出や申請書受け付けなどの自治体事務サービスの受託による提供も行っております。

そうした経緯を踏まえ、本件は、広島県安芸太田町において、住民が必要な公的サービス・生活サービスを今後とも受けられるよう、郵便局に、各種サービスを一元的に提供する「コミュニティハブ」の機能を付加し、郵便局をコミュニティの拠点とする実証を行います。

**2 実証内容**

**(1) オンライン診療・服薬指導**

郵便局舎内のプライバシーが確保された個室で、オンラインによる診療が実施できる疾患／病態の患者を対象に、実証協力医療機関（安芸太田町立安芸太田病院）とインターネット回線で接続することで、医師－患者間における情報通信機器を通じた診療行為をリアルタイムで行います。

また、オンライン診療を受診した患者のうち、希望者については、診療後に実証協力薬局（殿賀薬局、クオール薬局安芸太田店）とインターネット回線で接続し、オンライン服薬指導を受けることができます。

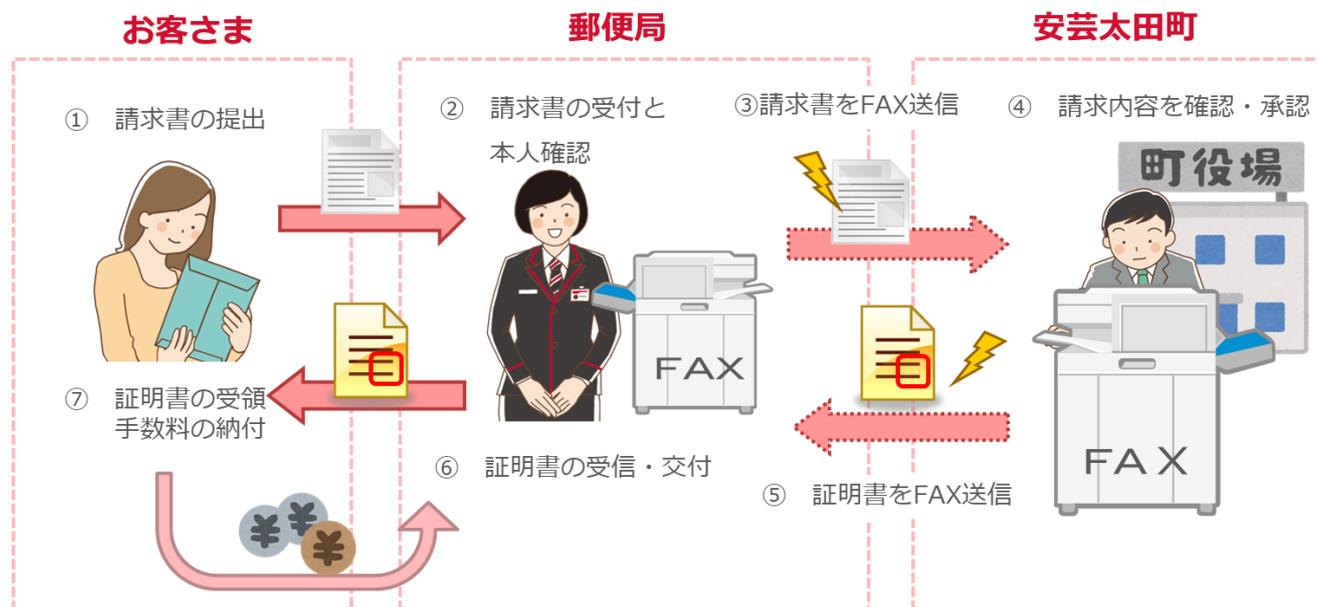
**<実証イメージ>**



(2) 広島県安芸太田町の地方公共団体事務の受託

広島県安芸太田町から、公的証明書の交付や国民健康保険関係の各種届出書・申請書の受け付けなどの事務を包括的に受託し、郵便局の窓口で実施します。

<実証イメージ>



3 実証期間

2024年10月1日(火)～2025年1月15日(水)(予定)

4 実証対象郵便局

安野郵便局(広島県山県郡安芸太田町穴925-1)

以上

【お客さまのお問い合わせ先】

日本郵便株式会社

お客様サービス相談センター

0120-23-28-86(フリーダイヤル)

携帯電話から 0570-046-666(有料)

※ガイダンスが流れますので、「\*」のあとに「4」を選択してください

<受付時間> 平日9:00～19:00

土・日・休日9:00～17:00