

2024年9月27日
日本郵便株式会社

配送方法ナビゲートアプリ「ぽすめじゃー」のサービス提供開始
～スマホのカメラで撮影するだけで、最適な利用可能サービスと運賃をご案内します～

日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長 千田 哲也／以下「日本郵便」）は、Automagi（オートマギ）株式会社（東京都新宿区、代表取締役社長 野呂 堅太郎／以下「Automagi」）と協同で、お客さまに最適な配送方法をナビゲートするアプリ「ぽすめじゃー」を開発し、本日よりサービスの提供を開始します。

1 背景

日本郵政グループは、2024年5月に策定した「JP ビジョン 2025+（プラス）」において、お客さま視点でのデジタル化や、お客さま体験の価値向上につながるDXの取り組みを強力に推進しています。

日本郵便では、郵便物やゆうパック、ゆうパケットなど、ニーズに合わせた多様な配送サービスを提供していますが、選択肢が増えたことで、最適な配送サービスを見つけ出すのが難しい場合があります。このような背景を踏まえ、お客さまの更なる利便性の向上に向けた検討を進め、Automagiと共に「お客さまがより気軽に適切な配送サービスを選択できるアプリ」として「ぽすめじゃー」を開発するに至りました。

2 サービス概要（※1）

「ぽすめじゃー」は、Automagiが有する三辺計測の技術を活用し、iPhone Proのカメラで送りたい荷物などの写真を撮影することにより、サイズを自動計測し、配送方法および運賃をご案内するアプリです（※1）。運賃や配送方法は、アプリから日本郵便の公式Webページに遷移し、ご案内します。

リリース当初は、iOS版のiPhone Pro（LiDAR（※2）搭載機種）に対応するアプリを配信しますが、今後はiPhone Pro以外やAndroid版にも対応するアプリの開発なども目指しています（※3）。

また、段階的な機能追加や、お客さま目線でのUI/UXの改善を行ってまいります。

※1 ぽすめじゃーの画面イメージは、別紙のとおりです。

※2 レーザー光の反射を利用して、物体までの距離を読み取る機能です。

※3 2025年度中を目途に、「郵便局アプリ」との統合を目指します。

■アプリ「ぽすめじゃー」ダウンロードURL

「App Store」

<https://apps.apple.com/jp/app/id6557072292>

（ダウンロードはこちらから）



【お客さまのお問い合わせ先】

日本郵便株式会社

お客様サービス相談センター

<電話番号>

0120-23-28-86（フリーダイヤル）

携帯電話からご利用のお客さま

0570-046-666（通話料はお客さま負担です）

<ご案内時間>

全日 8:00～21:00

ガイダンスが流れますので、「*」のあとに
「1」を選択してください。

おかけ間違いのないようご注意ください。