

2024年9月30日
日本郵便株式会社

「昼時間帯の窓口業務の休止」における試行郵便局の拡大について

日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長 千田 哲也）は、都市部への人口集中・地方の過疎化などといった急速な環境の変化の中で、今後も郵便局ネットワークを維持していくため、地域の特性に応じた窓口営業時間の弾力的な運用の一環として、2021年7月から、「昼時間帯の窓口業務の休止」および「郵便業務を取り扱う窓口営業時間の短縮」の試行を一部の郵便局で実施しております。

試行状況を踏まえ、2024年11月5日（火）以降、「昼時間帯の窓口業務の休止」の試行郵便局を拡大します。

なお、休止にあたっては事前の周知期間を設けるとともに、休止後も郵便局の状況に応じて、休止時間帯の変更や休止の終了を行うなど、お客さまの利便性に配慮し柔軟に運用します。

お客さまにはご不便をおかけしますが、ご理解を賜りますようお願いいたします。

1 概要

一部の郵便局で、昼時間帯（60分間）の窓口業務を休止します。

<例：11：30～12：30に休止する郵便局の窓口営業時間>

	現在	休止後
郵便窓口	9:00～17:00	<u>9:00～11:30、12:30～17:00</u>
金融窓口	9:00～16:00	<u>9:00～11:30、12:30～16:00</u>

※ 郵便窓口・金融窓口ともに全ての窓口を休止します。

※ 上記は一例であり、郵便局によって休止時間帯は異なります。

2 対象郵便局、郵便局ごとの休止時間帯および休止開始日

別紙1のとおり

※ 現在試行実施中の郵便局のうち、「昼時間帯の窓口業務の休止」における休止時間を変更する郵便局は別紙2で、「郵便業務を取り扱う窓口営業時間の短縮」の試行を終了する郵便局は別紙3でご確認ください。

※ 現在試行実施中の郵便局は、以下のリンクでご確認ください。

https://www.post.japanpost.jp/notification/pressrelease/2021/00_honsha/0622_01_02.pdf

3 その他

- ・ 窓口業務を休止する時間帯であっても、ATMは引き続きご利用いただけます。
- ・ 窓口業務の休止について一定期間経過後にお客さま向けアンケートを実施し、お客さまの利便性への影響を確認のうえ、お客さまのご理解を得られた郵便局から順次、本実施へ移行してまいります。
- ・ 試行状況を踏まえ、段階的に試行郵便局の追加や見直しを行います。追加および見直しの内容については、当社ウェブサイト上で随時お知らせいたします。
- ・ 郵便局の窓口営業時間については、郵便局アプリでも随時ご確認ください。

以上

【お客さまのお問い合わせ先】

日本郵便株式会社

お客様サービス相談センター

<電話番号>

0120-23-28-86（フリーダイヤル）

携帯電話からご利用のお客さま

0570-046-666（通話料はお客さま負担です）

※ガイダンスが流れますので、「*」のあとに

「1」を選択してください。

<受付時間>

全日 8：00～21：00

※おかけ間違いのないようご注意ください。