

2024年10月22日

日本郵便株式会社

楽天グループ株式会社

株式会社タカラ・エムシー

日本郵便、楽天およびタカラ・エムシー、  
静岡県静岡市奥静岡地域における買い物支援サービスの実証運用を開始

－ 日本郵便「おたがいマーケット」、楽天「楽天全国スーパー」などのアセットを活用し、  
地域住民の利便性向上とコミュニティの強化を支援 －

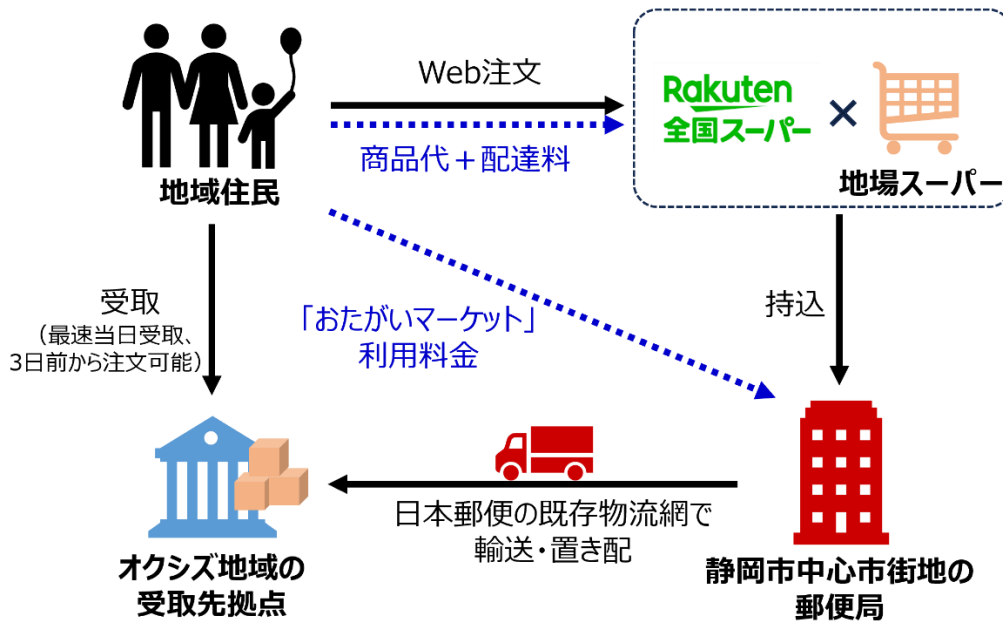
日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長兼執行役員社長 千田 哲也／以下「日本郵便」）、楽天グループ株式会社（東京都世田谷区、代表取締役会長兼社長 三木谷 浩史／以下「楽天」）および株式会社タカラ・エムシー（静岡県静岡市、代表取締役社長 上野 拓／以下「タカラ・エムシー」）の三社は、静岡県静岡市奥静岡地域（通称「オクシズ地域」）において、各社のアセットを活用し、地域住民の利便性向上とコミュニティの強化を図る買い物支援サービスの実証運用（以下「本実証運用」）を11月5日（火）に開始します。

本実証運用の対象となるオクシズ地域は、多くの住民の自宅からスーパーなどの店舗が離れており、交通手段も限られていることから、食料品などの日常の買い物が困難な状況に置かれています。特に、自動車利用が困難な高齢者や、多忙な子育て世代にとっては、こうした状況は暮らしやすさを妨げる課題でもあります。本実証運用では、日本郵便の会員制買い物サービス「おたがいマーケット」および、楽天が運営するネットスーパーのプラットフォーム「楽天全国スーパー」を活用し、「楽天全国スーパー」に参画するタカラ・エムシーが運営する「フードマーケットマム ネットスーパー」で注文した商品を、オクシズ地域の拠点に届けるサービスを展開することで、地域の利便性向上および持続可能な買い物環境の構築を目指します。

商品の配達に当たっては、当該地域住民からの注文を、「フードマーケットマム ネットスーパー」店舗最寄りの郵便局まで運び、その後日本郵便が日々運行している集配車両の空きスペースや既存の配達網を活用し、本実証運用の受取先拠点に届けます。受取先に複数注文分をまとめて配達することにより、地域の利便性向上とともに輸送の効率化を図り、人口減少が進む地域においても持続可能なサービスを実現します。

三社は、今後も対象地域における持続的な地域経済・地域社会の発展に貢献してまいります。また、日本郵便と楽天においては、今回の実証運用の知見を生かし、日本全国の買い物困難地域の支援および持続的な発展に寄与することを目指してまいります。

<サービスイメージ>



■実証運用概要

実施期間	2024年11月5日(火)～2025年4月30日(水)(予定)
実施地域	静岡県静岡市奥静岡地域(オクシズ地域)
内 容	日本郵便の「おたがいマーケット」および楽天の「楽天全国スーパー」を活用し、タカラ・エムシーが運営する「フードマーケットマム ネットスーパー」の商品を、対象地域の受取先拠点に届けるサービスです。
利 用 料	以下(1)および(2)の合計額 (1)「おたがいマーケット」利用料金(月額990円) (2)「フードマーケットマム ネットスーパー」配達料 (1回の注文当たり税込5,500円以上の場合は220円、5,500円未満の場合は440円) ※ 決済方法は、(1)がクレジットカードまたはデビットカード決済、(2)がクレジットカード決済、デビットカード決済または「楽天ポイント」払いとなります。
配達時間	注文日から3日後までの午後～夕方の間(受取可能日時は受取先拠点に準じます)。 ※ 8:00までの注文の場合に限り当日配達が可能です。
そ の 他	ご利用に当たっては、「おたがいマーケット」会員登録ならびに「楽天会員登録」および「楽天全国スーパー」利用登録が必要です。

■その他

本実証運用と同時期に、総務省において、オクシズ地域の農産物などを静岡市中心街地へ流通させる実証を実施します。当該実証は、地域住民の食料品・日用品などの購入アクセスの向上と、農産物などの流通支援による地域産業の振興への寄与を通じ、地域の活性化を図るものであり、日本郵便は、自社

の郵便局や配達ネットワークを活用し、これに協力します。

(参考)

報道発表「[郵便局等の公的地域基盤連携推進事業の実証開始（静岡県静岡市）](#)」（2024年10月22日）

以上

お客さまのお問い合わせ先
お客様サービス相談センター 0120-23-28-86（フリーダイヤル） 携帯電話からご利用のお客さま 0570-046-666（有料） ※ガイダンスが流れますので、「*」のあとに 「4」を選択してください <受付時間 平日 9:00~19:00 土・日・休日 9:00~17:00> ※おかけ間違いのないようご注意ください。