

2024年10月31日
日本郵便株式会社社会福祉法人 壽光会における
「スマートスピーカーによるみまもりサービス事業」などの受託

日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長 千田 哲也／以下「日本郵便」）は、社会福祉法人 壽光会（山梨県山梨市、理事長 武藤 岳人）が運営する施設「サービス付高齢者向け住宅リアンフォート」で実施する「スマートスピーカーによるみまもりサービス事業」および追加機能オプションとしての「スマートリモコンを活用した室温管理支援業務」を受託しました。

これまで、日本郵便は地方公共団体から「スマートスピーカーを活用した郵便局のみまもりサービス」事業を受託してきましたが、地方公共団体以外の法人からの受託は初めての事例となります。

本事業では、Amazonが提供するAlexaの法人向けサービス（「Alexa Smart Properties」（アレクサ・スマート・プロパティ））を使用して、サービス提供を行います。

日本郵便は、今後も地方公共団体や、高齢者向け住宅を運営する法人、不動産管理会社などと連携した取り組みを通じて、地域が抱える高齢者みまもりに関する課題解決に貢献してまいります。

さらに、高齢者みまもりのほか、介護予防や健康増進などのさまざまなニーズに応えるべく、サービスを充実してまいります。

1 事業の概要

社会福祉法人 壽光会から受託した事業の概要は、以下のとおりです。

事業名称	・スマートスピーカーによるみまもりサービス事業 ・スマートリモコンを活用した室温管理支援業務
開始日	2024年（令和6年）11月5日（火）
対象	「サービス付高齢者向け住宅リアンフォート」の施設および入居者
目的	スマートスピーカーを活用し、Web上で入居者の体調や服薬状況などを一括管理することにより、施設職員の業務効率化・負担軽減を図るとともに、メッセージ機能やテレビ電話を使用することで、家族などとのコミュニケーションの充実を図ることにつなげます。 また、昨今増加している熱中症対策や低体温症対策としてスマートリモコンを活用した室温管理による入居者の安全対策を図ります。
内容	○スマートスピーカーを活用したみまもりサービス事業 日本郵便は「サービス付高齢者向け住宅リアンフォート」において Alexa Smart Properties を採用した高齢者みまもりサービスを、以下のとおり提供します。 ・日本郵便で独自開発・管理する Web アプリケーションおよび Alexa スキル（注1）が、入居者の部屋に設置したスマートスピーカー（注2）を通じ、生活状況、服薬状況、食事および睡眠の状況を確認します。 ・入居者の家族などは、ご自身のスマートフォンやタブレットなどを通じて入居者の生活状況など確認結果の把握や写真・動画・メッセージの送信ができるほか、Alexa に登録して、入居者とビデオ通話ができます。 ・入居者は、スマートスピーカー上で音声・ビデオ通話機能を利用することで、Alexa を利用する家族などと非対面・非接触によるコミュニケーションが可能です。ニュースや天気など、Alexa を通じたエンターテインメント機能も利用できます。 ・施設職員は、入居者のスマートスピーカーに、周知事項やイベント情報を発信できます。

- スマートリモコンを活用した室温管理支援業務
 - ・入居者の部屋に設置されているエアコンをスマートホーム化し、あらかじめ温度を設定することで、設定温度に応じてエアコンの利用を促します（注3）。
 - ・室温があらかじめ定めた温度を超えた場合に、日本郵便が独自開発・管理するWebアプリケーションを通じて、スマートスピーカーでエアコン利用を促す仕組みです。
 - ・施設職員は、Webアプリケーションのサービス管理画面で、入居者の部屋の温度を確認できます。

（注1） Amazonが提供する音声アシスタント、「Alexa」上で提供されるAlexaスキルです。

（注2） Amazonが製造・販売するスマートスピーカー「Amazon Echo Showシリーズ」です。

（注3） 設定温度を超えた、または下回った場合に自動でエアコンをONにすることも可能です。

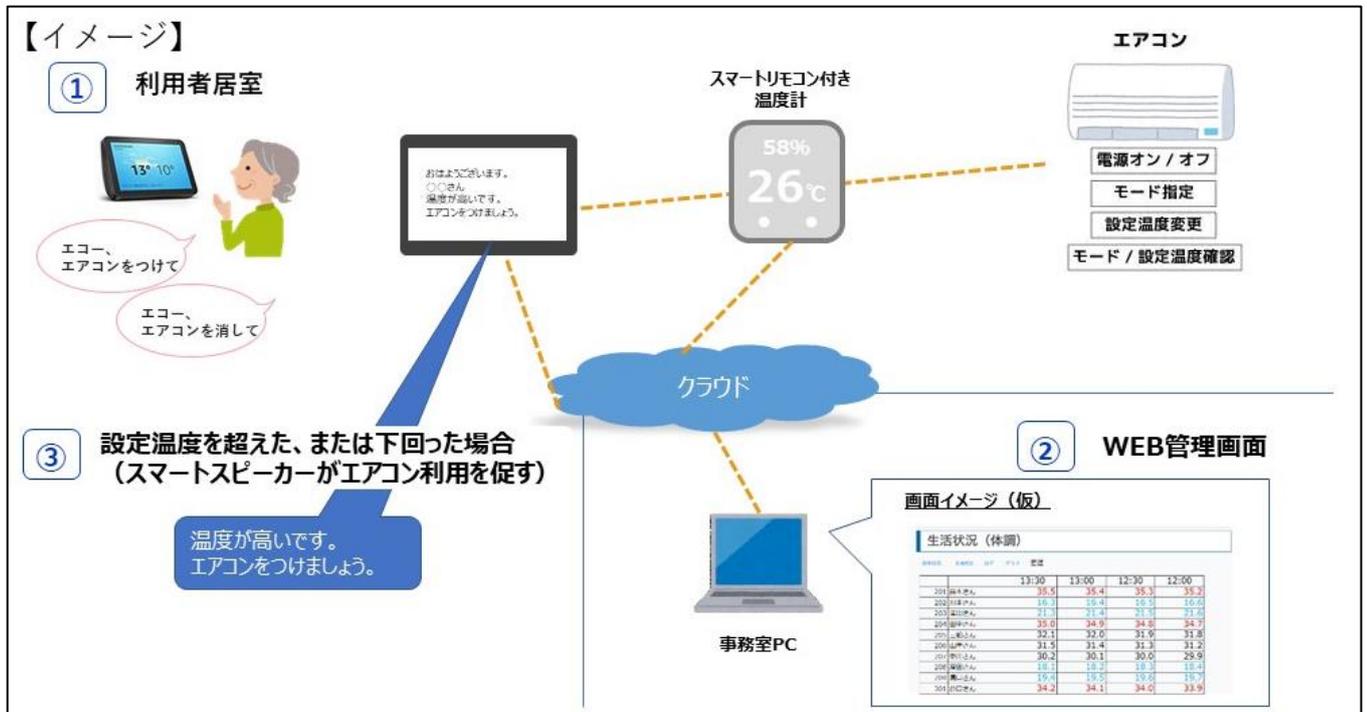
2 サービスイメージ

○スマートスピーカーを活用したみまもりサービス事業

毎日決まった時間に、日本郵便のキャラクターぼすくまがやってきて（見守りアプリが起動して）、体調や服薬の状況を確認してくれます。回答結果について、施設職員はWEB管理画面から一覧で、ご家族はLINEアプリの“友だち追加”するだけで簡単に確認出来ます。体調確認の他にも、ビデオ通話やメッセージ配信などコミュニケーション機能も備わっています。



○スマートリモコンを活用した室温管理支援業務



以上