

## 岩手県 岩手大川郵便局元社員による貯金払戻金等横領

東北支社（宮城県仙台市青葉区、支社長 おのき きえこ 小野木 喜恵子）受持区域内の岩手大川郵便局の元社員が貯金払戻金等を横領した事案が判明しましたのでお知らせします。

被害を受けられたお客さまに多大なるご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

また、社会的・公共的役割を担い、信用を第一とする弊社として、このような事案が発生しましたことについて、重ねてお詫び申し上げます。

今回の事態を真摯に受け止め、社員指導を徹底してまいります。

### 1 発生局

岩手大川郵便局（岩手県下閉伊郡岩泉町大川下町 64）

### 2 行為者

元主任 ※2024年7月10日（水）、懲戒解雇

### 3 概要

2023年9月1日（金）から2024年5月23日（木）までの間、行為者は、郵便局窓口において、複数のお客さまの通常貯金払戻金や定額貯金預入金を横領していたほか、局外でお預かりした通帳を使用し、無断で現金を払い戻して横領しておりました。

### 4 発覚の端緒

2024年5月24日（金）、お客さまから、「通帳に覚えのない払い出しがある」旨の申し出を受け、社内調査を行った結果、本件が判明しました。

### 5 被害状況

ア 被害者：4名

イ 被害額：163万円（実損額：約82万円）

※行為者は、お客さまの預金口座に約81万円を入金し補てんしたことが判明しております。

### 6 被害を受けられたお客さまへの対応等

被害を受けられたお客さま（4名）に対しては、調査結果を踏まえて、謝罪の上、実損額の補償を進めております。

### 7 警察への届出

2024年6月4日（火）、所轄の警察に相談しております。

### 8 その他

今後、今般の事案を受けて必要かつ適切な再発防止策を講じるとともに、コンプライアンス指導の徹底に努めてまいります。

以上

#### 【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 東北支社

経営管理部 広報室

電話：（直通）022-267-7654