

2024年8月13日
日本郵便株式会社
関東支社

弊社 集配委託会社元従業員による代金引換ゆうパックの窃取

関東支社(埼玉県さいたま市中央区、支社長 丸山 元彦^{まるやま もとひこ})の八千代郵便局において、集配委託会社元従業員が、代金引換ゆうパックを窃取した事案が判明しましたので、お知らせします。

被害を受けられたお客さまに多大なるご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます

また、社会的・公共的役割を担い、信用を第一とする弊社として、このような事件が発生した事について、重ねてお詫び申し上げます。

今回の事態を真摯に受け止め、集配委託会社に対する指導を徹底してまいります。

1 発生日

八千代郵便局(千葉県八千代市ゆりのき台 1-1-1)

2 行為者

集配委託会社元従業員

3 事案概要

2023年6月25日(日)、八千代郵便局で配達業務に従事した際、代金引換ゆうパック1個(内容品47,624円相当)を窃取したものです。

4 発覚の端緒

2024年6月4日(火)、八千代警察署から、「行為者が、八千代郵便局で配達業務を行っていた当時、代金引換ゆうパックを自分のものにしたと申し立てている」との連絡が八千代郵便局にあり、本件が発覚いたしました。

5 お客さま対応

被害を受けられたお客さまには、謝罪の上、対応しております。

6 その他

今般の事案を受け、必要かつ適切な再発防止策を講じ、集配委託会社に対するコンプライアンス指導の徹底に努めてまいります。

以上

【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 関東支社

経営管理部(広報担当)

電話:(直通)048-600-2006

(FAX)048-601-1806