

2024年8月2日  
日本郵便株式会社  
信越支社

## 長野県 長野中央郵便局におけるお客さま情報の所在不明

信越支社（長野県長野市、支社長 おおそね かずゆき 大曾根 和之）受持区域内の長野中央郵便局において、お客さま情報が記載された書類が所在不明になっていることが判明いたしましたので、お知らせします。

社会的・公共的役割を担い、信用を第一とする弊社として、このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、お客さまに多大なご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

今回の事態を真摯に受け止め、協力会社に対する指導を徹底し、再発防止に努めてまいります。

### 1 概要

長野中央郵便局において、協力会社の配達担当者が2023年4月1日から2024年7月8日までに配達したゆうパック等に関する配達証の一部が所在不明になっている事が判明しました。

なお、配達担当者は、所在不明になっている配達証は廃棄等した旨を申し立てているものです。

また、これまでに本件に関係すると考えられるお客さまからの照会、第三者からの不正な要求などは発生しておりません。

### 2 紛失内容

対象書類	取扱時期	記載項目	取扱件数
ゆうパックをお届け先に配達した際の配達証	2023年4月1日から 2024年7月8日まで	お届け先、ご依頼主の氏名、 住所、電話番号およびお問い合わせ番号	3,856件
国際小包・EMSをお届け先に配達した際の配達証	2023年7月14日から 2024年7月5日まで	お届け先の氏名および お問い合わせ番号	74件

### 3 発覚の端緒

2024年7月9日（火）、長野中央郵便局において、ゆうパックの引受局から問い合わせを受け、対象書類を確認しようとしたところ、所在不明であることが判明し、検索しましたが発見に至らなかったものです。

### 4 お客さま対応

紛失した書類に記載された全てのお客さまを特定の上ご連絡することが困難なため、本公表をもちまして、紛失した事実について通知いたします。対象のお客さまに深くお詫び申し上げます。

### 5 その他

今後、調査結果に照らして適切な再発防止策を講じるとともに、お客さま情報の適正な管理に努めてまいります。

以上

**【報道関係の方のお問い合わせ先】**

日本郵便株式会社 信越支社  
経営管理本部経営管理部（総括・広報担当）  
電話：（直通）026-231-2239

**【お客さまのお問い合わせ先】**

日本郵便株式会社  
お客様サービス相談センター  
0120-23-28-86（フリーダイヤル）  
携帯電話からご利用のお客さま  
0570-046-666（有料）  
※ガイダンスが流れますので「\*」のあとに  
「1」を選択して下さい。  
<受付時間 全日 8:00~21:00>  
※おかけ間違いのないようご注意ください。