

大阪府 西成郵便局における郵便物等の放棄

近畿支社（大阪府大阪市中心区、支社長 小池 信也）受持区域内の西成郵便局において、郵便物等を放棄していた事案が判明しましたのでお知らせします。

被害を受けられたお客さまに多大なるご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

また、社会的・公共的役割を担い、信用を第一とする弊社として、このような事案が発生しましたことについて、重ねてお詫び申し上げます。

今回の事態を真摯に受け止め、社員指導を徹底してまいります。

1 発生日

西成郵便局（大阪府大阪市西成区岸里 2-3-29）

2 行為者

一般社員

3 概要

2024年6月中旬頃から2024年7月29日（月）までの間、行為者は、自己が配達すべき郵便物及びゆうメール合計2,827通・個を配達せず、自己の配達エリア内の複数箇所に放棄したものです。

4 発覚の端緒

2024年7月31日（水）、西成郵便局の近隣にお住まいのお客さまから、「マンションと一軒家の間に郵便物の束が置かれている」旨のお申出があり、社内調査を行った結果、本件が判明しました。

5 警察への相談

2024年8月5日（月）、大阪府警察西成警察署へ相談し、被害郵便物を提出するなど警察の捜査に全面的に協力するとともに、被害の届出を行いました。

6 お客さま対応

速やかに差出人様・受取人様へ個別に連絡を取らせていただき、お詫びの上、お客さまのご意向に沿って対応させていただきます。

7 人事処分

行為者については、社内規程により厳正に処分いたします。

なお、現在、郵便局業務には従事させておりません。

8 その他

今般の事案を受けて必要かつ適切な再発防止策を講じるとともに、コンプライアンス指導の徹底に努めてまいります。

以上

【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 近畿支社
経営管理部 広報担当
電話：（直通）06-6944-5420