

愛媛県 新居浜郵便局におけるタウンプラス等の放棄・隠匿の疑い

四国支社（愛媛県松山市、支社長 うちだ けんすけ 内田 謙介）の新居浜郵便局において、配達すべきタウンプラス等の放棄・隠匿の疑いがあることが判明しましたので、お知らせします。

当該タウンプラス等の差出人様をはじめ、関係の皆様にご多大なるご心配とご迷惑をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。

また、社会的・公共的役割を担い、信用を第一とする弊社として、このような事案が発生しましたことについて、重ねてお詫び申し上げます。

今回の事案を真摯に受け止め、社員に対する指導を徹底してまいります。

1 発生局

新居浜郵便局（愛媛県新居浜市繁本町3-2）

2 概要

新居浜郵便局の配達地域内の空家の敷地から、同局が配達すべきタウンプラス等合計1,588通・個が発見されたものです。

発見時の状況及びタウンプラス等の差出状況を踏まえ、社内調査を行いました原因究明に至ることができませんでした。

3 発覚の端緒

2023年10月9日（月）、お客さまから新居浜郵便局へ「空家の敷地内に郵便物らしき物が放置されている」旨のお申し出があり、当該局社員が現地において、複数のタウンプラス等が放置されている状況を確認したことによるものです。

4 お客さま対応

差出人様へお詫びの上、事実関係を説明させていただいております。

5 警察への相談

2023年10月10日（火）以降、継続して新居浜警察署に相談しております。

6 その他

今後、今般の事案を受けて必要かつ適切な再発防止策を講じるとともに、コンプライアンス指導の徹底に努めてまいります。

以上

【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 四国支社

経営管理部 経営管理・広報担当

電話：（直通）089-936-5113