

2025年1月23日  
日本郵便株式会社

郵便局に初めて設置した多機能ロッカー「マルチエキュープ」における  
「はこぼす」サービスの提供開始

日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長 千田 哲也／以下「日本郵便」）は、株式会社 JR 東日本スマートロジスティクス（東京都墨田区、代表取締役社長 市原 康史）が管理する1台4役の多機能ロッカー「マルチエキュープ」<sup>※1</sup>を、鎌倉郵便局（神奈川県鎌倉市）に2024年12月20日（金）に設置しました。

このたび、「マルチエキュープ」を「はこぼす」<sup>※2</sup>として利用できるサービスを、2025年1月24日（金）から開始します。

## 1 概要

日本郵政グループ・JR 東日本グループ連携強化の一環として、鎌倉郵便局に設置された多機能ロッカー「マルチエキュープ」を「はこぼす」として利用し、ゆうパックの受け取りができるサービスです。

なお、郵便局への「マルチエキュープ」の設置は鎌倉郵便局が初めてです（今後の利用状況により、他の郵便局への設置も検討してまいります。）。

## 2 ご利用方法

商品購入時または再配達時に受取場所として、鎌倉郵便局の「マルチエキュープ」を指定することで、ご利用いただけます。（ロッカー名称：鎌倉郵便局マルチエキュープ MH-1「はこぼす(PUDO)」）

### (1) 商品購入時にご指定いただく場合

インターネット通販サイトやフリマアプリなどの商品購入時に、「はこぼす」で受け取りが可能な商品の場合、受取場所として「マルチエキュープ」をご指定いただけます。

### (2) 再配達時にご指定いただく場合

日本郵便のMyPost「再配達（はこぼす）」のお申し込み受付から再配達をお申し込みいただく際に、「マルチエキュープ」をご指定いただけます。

※ 再配達でのご利用には、日本郵便の「MyPost」への事前登録が必要です。

<https://www.post.japanpost.jp/service/mypost/index.html>

### (3) 荷物の受取方法

上記（1）および（2）ともに、「マルチエキュープ」に荷物が配達された後、受取人さまに送付される電子メールに従って、荷物をお受け取りいただけます。

※ ご利用方法などの詳細は、「はこぼす」のホームページをご覧ください。

<https://www.post.japanpost.jp/service/hakopost/index.html>

## 3 サービス提供開始日

2025年1月24日（金）

#### 4 設置場所

鎌倉郵便局 お客さま用出入口横  
(神奈川県鎌倉市小町 1-10-3)

##### <鎌倉郵便局マルチエキュープ外観>



##### <設置位置>



(参考) 報道発表 [郵便局初！多機能ロッカー『マルチエキュープ』を鎌倉郵便局に新設します  
株式会社 JR 東日本スマートロジスティクス \(jre-sl.co.jp\)](https://www.jre-sl.co.jp)

##### 【注釈】 (注1) マルチエキュープ

株式会社 JR 東日本スマートロジスティクスが運営する「予約」「預入」「受取」「発送」の4つの機能を1台でご利用いただける多機能ロッカーです。

2025年1月15日時点で、東京駅や新宿駅など153駅に計401台を設置しています。

##### (注2) はこぼす

荷物などを、郵便局などに設置されたロッカーで受け取りまたは差し出すことができるサービスです。2015年4月9日(木)から開始し、2024年11月末現在、約6,600カ所でサービスを提供しています。

以上

##### 【お客さまのお問い合わせ先】

日本郵便株式会社

お客様サービス相談センター

<電話番号>

0120-23-28-86 (フリーダイヤル)

携帯電話からご利用のお客さま

0570-046-666 (通話料はお客さま負担です)

※ガイダンスが流れますので、「\*」のあとに「1」を選択してください。

<ご案内時間>

平日 9:00~18:00

※おかけ間違いのないように注意してください。