

2025年2月10日
日本郵便株式会社

ゆうパックの発送をもっと便利に！
全国約5,500カ所のPUDOステーションで、ゆうパック発送サービス開始

日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長 千田 哲也／以下「日本郵便」）は、Packcity Japan 株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長 柳田 晃嗣）が運営するオープン型宅配便ロッカー「PUDOステーション」^{（注1）}（以下「PUDO」）からゆうパックの発送ができるサービスを開始します。

1 概要

日本郵便は、全国約5,500カ所のPUDOを「はこぼす」^{（注2）}として利用し、ゆうパックなどの荷物を受け取ることができるサービスを提供しておりますが、受け取りだけでなくゆうパックの発送が可能となります。

2 ご利用方法

「ゆうパックスマホ割サービス」^{（注3）}または「e 発送サービス 宛先ご指定便」^{（注4）}をご利用の際、発送場所としてPUDOを選択することで、ご利用いただけます。

(1) 「ゆうパックスマホ割サービス」で発送する場合

「郵便局アプリ」または「ゆうパックスマホ割アプリ」で発送用の二次元コードを作成し、PUDOの画面の案内に従ってスキャナーにかざすことにより、ゆうパックを発送できます^{（注5）}。

(2) 「e 発送サービス 宛先ご指定便」で発送する場合

サービスを提供しているEC事業者の各サイト・アプリから発送用の二次元コードを作成し、PUDOの画面の案内に従ってスキャナーにかざすことにより、ゆうパックを発送できます^{（注5）}。

※ 利用可能なPUDOの検索および荷物の詳細は、当社Webサイトの「はこぼす」のページからご確認ください。

<https://www.post.japanpost.jp/service/hakopost/>

3 サービス開始日

2025年2月10日（月）

4 PUDO のイメージ

<屋外型>



<屋内型>



【注釈】

(注 1) PUDO ステーション

Packcity Japan 株式会社が契約している宅配会社が利用できるオープン型の宅配便ロッカーです。駅、スーパー、ドラッグストア、駐車場などに設置されています。

(注 2) はこぼす

荷物などを、郵便局などに設置されたロッカーで受け取りまたは差し出すことができるサービスです。

(注 3) ゆうパックスマホ割サービス

送り状の手書きの手間を省き、アプリ内の事前決済により窓口でのお支払いが不要となるサービスです。

さらに、ゆうパック 1 個につき基本運賃から 180 円割引で送ることができます。

ご利用にあたっては、「郵便局アプリ」または「ゆうパックスマホ割アプリ」をダウンロードいただいた上で、ゆう ID へのログインおよびクレジットカードの登録が必要です。ご利用方法の詳細は、各アプリでご確認ください。

(注 4) e 発送サービス 宛先ご指定便

商品の返品や回収を希望する場合に、お取り扱い企業さまの専用ページに必要情報を入力することで、荷物の発送が可能となるサービスです（ご利用方法は、お取り扱い企業さまによって異なります。）。

(注 5) ゆうパックスの発送

郵便局が PUDO から荷物を回収するのは、原則、お客さまが荷物を PUDO から発送した日の翌日です。また、配送情報（引受など）の反映は、郵便局が荷物を回収し、引受可能な荷物であることを確認した後となります。

以上

【お客さまのお問い合わせ先】

日本郵便株式会社

お客様サービス相談センター

<電話番号>

0120-23-28-86（フリーダイヤル）

携帯電話からご利用のお客さま

0570-046-666（通話料はお客さま負担です）

※ガイダンスが流れますので、「*」のあとに
「1」を選択してください。

<ご案内時間>

全日 8:00~21:00

※おかけ間違いのないように注意してください。