

2025年2月25日
日本郵便株式会社

法人向けの新サービス「ゆうパケットパフ」の提供開始

日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長 千田 哲也）は、2025年2月25日（火）から、法人のお客さま向けに小型荷物の新サービス「ゆうパケットパフ」の提供を開始します。

1 サービス概要

「ゆうパケットパフ」は、ゆうパックの60サイズに満たない荷物などの小型荷物を全国一律運賃で配送する新しい法人向けサービスです。年間1万個以上の小型荷物を差し出される法人のお客さま向けのサービスです。

ゆうパケットパフ

任意の
箱
タイプ



- ✓ 今お使いいただいている梱包資材をそのまま使える
- ✓ 厚さは最大7cmまで


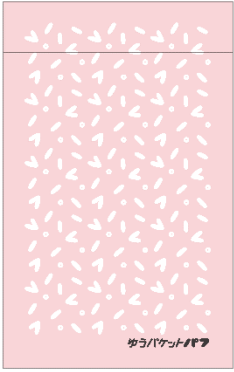
専用
袋
タイプ



- ✓ A4相当サイズの専用資材に入れ放題
- ✓ 厚さ制限なし
- ✓ 自社オリジナルデザイン資材もOK

シンプルな全国一律運賃、非対面配達でスマートに受け取り

(1) 荷物の大きさ

資材の種類	ア 厚さ制限を設けた箱など ^(注1)	イ 当社が指定する規格の袋 ^(注2)
資材イメージ		
外寸	厚さ 7cm まで	長さ 31.0cm × 幅 22.5cm
重量	原則 1kg まで	

(注1) 「ア 厚さ制限を設けた箱など」は、厚さごとに長さや幅に制限を設けています。

(注2) 「イ 当社が指定する規格の袋」は、厚さの制限がありません。

※ 厚さ制限の緩和は、これまで一部の法人のお客さまに対し試行していたものを拡大提供するものです。

(2) 当社既存サービスとの比較

	(参考) 		(参考) 
サイズ	三辺合計170cmまで	箱タイプ:厚さ7cmまで^{※1} 袋タイプ:専用資材^{※2}入れ放題	厚さ3cmまで ^{※3}
サービスレベル ^{※4}	おおむね差出日の翌日～翌々日にお届け	おおむね差出日の翌日～翌々日にお届け	おおむね差出日の翌日～翌々日にお届け
配達日	土日・祝日含めて毎日お届け	土日・祝日含めて毎日お届け	土日・祝日含めて毎日お届け
重量	25kgまで ^{※5}	1kgまで^{※6}	1kgまで ^{※6}
配達方法	対面配達 (非対面配達も選択可)	置き配を含む非対面配達	非対面配達(ポスト投函) ^{※7}
損害賠償	30万円まで ^{※8}	なし	なし
お客さま (送り主さま)	法人/個人	法人	法人/個人

※1 幅、長さにも上限があります。箱形状以外でもお引受できる場合があります。詳しくは郵便局までお問い合わせください。
 ※2 幅22.5cm、長さ31.0cm。 ※3 最大長辺は34cm、三辺合計は60cmが上限です。 ※4 ゆうパケットパフの配達速度はゆうパケットと同じです。ゆうパックとゆうパケットパフ及びゆうパケットの配達速度は異なります。詳しくは弊社ホームページをご確認ください。 ※5 重量ゆうパックは30kgまでです。 ※6 契約内容に応じ、1kg以上でもお受けする場合があります。 ※7 ポストに投函できない場合、対面配達いたします。 ※8 セキュリティゆうパックを除きます。

(3) 配達方法（非対面配達）

お客さまが差出の際に指定した場所に非対面でお届けします。指定できる場所の一例は以下のとおりです。

- ・ 宅配ボックス
- ・ 郵便受箱
- ・ 玄関前
- ・ メーターボックス
- ・ 物置
- ・ 車庫

※ 指定場所に配達できない場合、インターホンを押す場合があります。ご不在の場合、持ち戻ります。その他の事項は、弊社の指定場所ダイレクト利用規約によります。

※ 指定場所は、差出人様が指定した場所に配送する方法と、差出人様と受取人様が個別に取り決めた場所を指定いただく方法のいずれでもかまいません。

(4) 運賃

- ・ 小型荷物の配達にぴったりの郵便バイクを活用した配達により、ゆうパックと比べ、オトクに全国一律運賃でお届けします。
- ・ 運賃は、荷物のサイズや差出個数等、お客さまのご利用形態によって異なります。

2 サービス提供開始日

2025年2月25日（火）

3 背景・目的

EC市場において小型商品の発送需要が高まっている昨今にあつて、経済産業省の調査^(注3)によると、2023（令和5）年の日本国内のBtoC-EC（消費者向け電子商取引）市場規模は、24.8兆円（前年比9.23%増）に拡大し、その中でも物販系分野が14.7兆円を占めています。市場拡大に伴い、再配達によるCO2排出量の増加が重大な社会的課題の一つとなっており、当社ではその課題解決に努めているところです。

今回、新サービス「ゆうパケットパフ」の提供を開始することで、当社が保有する全国約8万台の郵便バイクの機動力を活用した小型荷物の非対面配達（宅配ボックスへの配達や置き配など）を可能とし、オペレーション効率の向上とともに、再配達削減・環境負荷低減を実現します。

本サービスは、小型荷物の差出利便性の向上および配達による環境負荷が低減することを目的としていますが、今後も社会課題の解決に向けた取り組みを継続しつつ、小型荷物の配送ニーズにお応えできるよう、引き続きサービスの向上に努めます。

（注3）経済産業省：令和5年度電子商取引に関する市場調査

URL：<https://www.meti.go.jp/press/2024/09/20240925001/20240925001.html>

以上

【法人のお客さまのお問い合わせ先】

- ・ 法人のお客さま用お問い合わせフォーム

<https://www.post.japanpost.jp/cgi-bizservice/>

※ サイズなどの詳細は、こちらよりお問い合わせください。

【一般のお客さまのお問い合わせ先】

- ・ 日本郵便株式会社
お客様サービス相談センター

<電話番号>

0120-23-28-86（フリーダイヤル）

携帯電話からご利用のお客さま

0570-046-666（通話料はお客さま負担です）

※ ガイダンスが流れますので、「*」のあとに「1」を選択してください。

<ご案内時間>

全日 8:00~21:00

※ おかけ間違いのないようご注意ください。