

石川県 七尾郵便局におけるお客さま情報の持ち出しについて

北陸支社（石川県金沢市、支社長 かのう さとる 加納 聡）受持区域内の七尾郵便局において、配達担当社員が配達業務に関するお客さま情報を社外に持ち出していたことが判明したためお知らせします。

社会的・公共的役割を担い、信用を第一とする弊社として、このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、お客さまに多大なご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

今回の事態を真摯に受け止め、社員指導を徹底し、再発防止に努めてまいります。

1 概要

2023年7月頃及び同年9月頃、七尾郵便局において、郵便物の配達を担当する社員が、自身が配達を担当している地域の配達用資料（配達順路に沿って居住者の氏名、住所が記載）を私物のスマートフォンで撮影し、2024年6月19日に撮影した配達原簿のデータを削除するまでの間、社外に持ち出していた事が判明しました。

当該社員は、誤ったお届け先に配達することがないように、配達途中に配達用資料を確認したいとの思いから、同姓のお客さまがお住いになっている地域の配達用資料を撮影し、社外に持ち出し使用していたものです。

なお、これまでに本件に関係すると考えられるお客さまからの照会、第三者からの不正な要求などは発生しておりません。

2 対象のお客さま

次の時期に対象地域へお住まいのお客さま

対象時期	対象地域		対象情報	対象世帯
2023年7月	鹿島郡中能登町	・徳前 ・二宮 ・二宮あおば台	氏名及び住所	約490世帯
2023年9月	鹿島郡中能登町	・武部 ・久乃木 ・在江		

3 発覚の端緒

2024年6月11日（火）、七尾郵便局社員は、当該社員が所有する私物のスマートフォンの画面上に配達用資料のような画像が表示されていることに気が付き、管理者に報告しました。

同日19日（水）、報告を受けた管理者が、当該社員のスマートフォン内に配達用資料を撮影したデータが保存されていることを確認したことにより、本件が発覚しました。

なお、配達用資料を撮影したデータは、同日、削除済みです。

4 お客さま対応

対象の地域に現在お住いの世帯に文書を送付しますが、対象地域から転出されたお客さま等、ご連絡がつかないお客さまにつきましては、本公表をもちまして、通知いたします。

対象のお客さまに深くお詫び申し上げます。

5 その他

今後、調査結果に照らして適切な再発防止策を講じるとともに、お客さま情報の適正な管理に努めてまいります。

以上

【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 北陸支社
経営管理本部経営管理部(総括・事業共創担当)
電話：(直通) 076-220-3031

【お客さまのお問い合わせ先】

日本郵便株式会社
お客様サービス相談センター
0120-23-28-86 (フリーダイヤル)
携帯電話からご利用のお客さま
0570-046-666 (有料)
※ガイダンスが流れますので「*」のあとに
「1」を選択して下さい。
<受付時間 全日 8:00~21:00>
※おかけ間違いのないようご注意ください。